

Условия программы лояльности «Фармапол»

Условия участия в программе лояльности аптечных организаций «Фармапол»

Получая карту лояльности «Фармапол», Вы становитесь участником «социально-поощрительной, стимулирующей, маркетинговой, рекламной программы (в т.ч. именуемой «Программа лояльности «Фармапол»», действующей соответствии с приведенными ниже правилами (далее именуется Программа).

Заполнив Анкету участника Программы, совершая в рамках действия программы любые сделки, и использованием карты лояльности, в том числе получая карту лояльности, Вы подтверждаете согласие с Условиями программы лояльности «Фармапол», а также Вы одновременно заключаете (исполняете) договор с Оператором или лицом, выступающим на стороне Оператора, на участие в Программе (в том числе на приобретении товаров в аптечных организациях «Фармапол» со скидками и (или) с использованием бонусов на условиях Программы).

Договор на участие в Программе (далее – Договор) означает сделку между Участником Программы и Оператором (лицом, выступающим на стороне Оператора) на обслуживание Участника на Условиях «программы лояльности «Фармапол».

1. Общие условия

1.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, которому исполнилось 18 лет (потребитель). Участие в Программе бесплатное.

1.2. Организатором Программы является ООО «Фармапол» (далее именуется «Оператор»). Оператор по своему усмотрению вправе привлекать к участию в Программе на стороне Оператора любых лиц (организаций, предпринимателей), заключивших с Оператором соответствующее соглашение на обслуживание Программы (совместно с Оператором именуется «аптечные организации «Фармапол»»), информация о которых публикуется на веб-сайте www.farmapol.ru. В Программе вправе участвовать не все торговые точки присоединившихся

к программе организаций по усмотрению соответствующей организации. Перечень аптечных организаций, участвующих в Программе, может публиковаться на веб-сайте www.farmpol.ru. Кроме того, Оператор вправе привлекать к участию в Программе лиц, не относящихся к аптечным учреждениям (организациям), но участвующих в Программе на стороне Оператора на основании соглашения с ним.

1.3. Участником «Программы» становится лицо, получившее карту лояльности (далее – «Карта») выдается Оператором (лицом, участвующим в Программе на стороне Оператора), при совершении потребителем единовременной покупки на сумму свыше 500 (пятист) рублей или на веб-сайте www.farmpol.ru при покупке товара на любую сумму при условии заполнения потребителем необходимой части Анкеты участника Программы. Карта удостоверяет заключение получившим её лицом (Участником) Договора с Оператором на участие в Программе. Отказ от заполнения необходимой части Анкеты является отказом от участия в Программе (от заключения договора на участие в Программе).

1.4. Согласие Участника на обработку его персональных данных не требуется в связи с предоставлением Участником указанных персональных данных для исполнения Оператором (лицом, участвующим в Программе на стороне Оператора) условий Договора на участие в Программе. Однако заполнение лицом Анкеты в любом случае означает согласие Участника на обработку его персональных данных Оператором (лицом, участвующим в Программе на стороне Оператора).

1.5 Оператор (лицо, участвующее в Программе на стороне Оператора) вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого. Оператор (лицо, участвующее в Программе на стороне Оператора) вправе приостановить и(или) прервать участие в программе при наличии технической необходимости.

1.6 Оператор (лицо, участвующее в Программе на стороне Оператора) вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если Участник: не соблюдает настоящие Условия

участия; злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы; предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Оператору (лицу, участвующему в Программе на стороне Оператора); В случае прекращения участия по указанным выше основаниям процентная скидка и (или) начисленные Бонусные Баллы на Карте Участника аннулируются.

1.7 Карта не может быть передана другому лицу. Карта является собственностью Оператора. Карта действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карт согласно настоящим Условиям участия.

1.8 Оператор вправе производить технические обмены Карты в случаях изменений условия участия в Программе (действия Программы), в том числе с сохранением (или без сохранения) всех накопленных скидок и (или) бонусов.

1.9 Любое копирование, клонирование и тиражирование Карты (Карт) без письменного уполномочия Оператора запрещается и является нарушением законодательства об интеллектуальной собственности и преследуется по закону. Изготовление (использование, обращение) без уполномочия Оператора карт, сходных до степени смешения с Картами «Фармапол» и (или) содержащих коммерческое обозначение «Фармапол», является нарушением законодательства об интеллектуальной собственности и преследуется по закону.

1.10 Если Карта используется в нарушение настоящих Условий участия, она может быть изъята персоналом Оператора (лица, участвующего в Программе на стороне Оператора).

1.12 Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются ответственностью Участника.

2. Получение скидки и начисление Бонусных Баллов

2.1 В рамках действия Программы Участники получают скидки и (или) накапливают Бонусные Баллы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Условиями участия.

2.2 В соответствии с настоящими Условиями участия, Участник приобретает право в период действия Программы использовать при совершении покупки (покупок) у лиц, участвующих в Программе на стороне Оператора, скидку на товар, действующую на момент совершения покупки, а также и (или) Бонусные баллы, полученные в результате ранее совершенных (ой) у лиц, участвующих в Программе на стороне Оператора, покупок (покупки), а если это установлено Оператором, то и в иных случаях. В аптеках (аптечных пунктах) могут проводиться акции по предоставлению иных скидок. При предоставлении любой скидки организация-продавец товара оставляет за собой право уменьшать и (или) не предоставлять скидку на товар, на который уже сделана скидка или фиксирована сниженная цена.

2.3 Величина скидки, её вид, порядок начисления баллов, изменения, устанавливаются Оператором, публикуются на веб-сайте www.farmpol.ru, и могут изменяться по усмотрению Оператора в одностороннем порядке со дня опубликования на веб-сайте www.farmpol.ru соответствующих изменений.

2.4 Бонусные баллы начисляются на Карту Участника при совершении покупки(покупок) в аптечных организациях «Фармапол» только в случае предъявления Участником Карты перед оплатой товаров(товара) или поиску по номеру телефона, который предоставлялся при активации карты.

2.5 За определенную стоимость покупки (покупок), рассчитываемую с учетом скидки, предоставляется (начисляется) определенное количество Бонусных баллов в соотношении, порядке и размерах, установленных Оператором и опубликованных Оператором на веб-сайте www.farmpol.ru. Правила начисления Бонусных баллов могут

изменяться по усмотрению Оператора со дня опубликования на сайте www.farmapol.ru соответствующих изменений.

2.6 Бонусные Баллы также могут начисляться на Карту Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Оператором. Оператор определяет перечень товаров и (или) услуг, при приобретении которых на Карту Участника начисляется определенное количество Бонусных Баллов, указанная информация размещается на веб-сайте Оператора www.farmapol.ru и доступна в аптечных организациях «Фармапол», участвующих в Программе.

2.7 Скидки и (или) Бонусные Баллы, предоставляемые Участнику в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом кроме как в соответствии с настоящими Условиями участия.

2.8 Получив Бонусные баллы, Участник может «использовать» их в желаемом им размере (но не более 50% стоимости покупки) за любые последующие покупки (покупку) у лиц, участвующих в Программе на стороне Оператора, в том числе включая «оплату» Бонусными баллами 50% стоимости покупки. Участник может копить Бонусные баллы и самостоятельно определять, в какой момент их использовать (в пределах срока действия Программы). Также Бонусные баллы могут быть использованы для получения поощрительных призов в случаях, установленных Оператором, информация об этом публикуется Оператором на сайте www.farmapol.ru. При «оплате» покупки (части покупки) Бонусными баллами на «оплаченную» Бонусными баллами часть покупки Бонусные баллы не начисляются, сумма использованных Бонусных баллов округляется в большую сторону, денежный эквивалент сдачи не выдается. Оператор вправе прекратить или ограничить оплату бонусными баллами в любой момент по техническим, организационным или иным причинам.

2.9 Информацию о накопленных Бонусных Баллах Участник может получить в аптеках «Фармапол» предъявив Карту.

2.10 Оператор вправе без предварительного уведомления Участника аннулировать все имеющиеся на Карте бонусы и (или) аннулировать Карту, если в течение одного года и более Владельцем не совершалось покупок по данной Карте.

3. Прочие условия

3.1. В случае утери или умышленной порчи, Карта не восстанавливается.

3.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту, если у Оператора есть основания полагать, что Ваша Карта недобросовестно используется не Участником, ее получившим.

3.3 В случае передачи Карты третьим лицам, или утери, иной утраты Участником Карты, ответственность за недобросовестное использование Карты, в том числе получение Поощрительных Подарков, дополнительных скидок и списания бонусных баллов с карты, переоформлении карты на третье лицо, несет Участник.

3.4 Оператор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты, по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

3.5 Скидки и (или) Бонусные Баллы, накопленные на разных Картах, не объединяются, и Бонусные Баллы с одной Карты на другую не переводятся.

3.6 Срок действия Программы не ограничен. Оператор имеет право в любой момент прекратить действие Программы с размещением информации об ее прекращении не позднее, чем за 14 календарных дней до предполагаемой даты прекращения на веб-сайте

Оператора www.farmapol.ru и в аптечных организациях «Фармапол», участвующих в Программе.

3.7 Оператор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на веб-сайте Оператора www.farmapol.ru и/или в аптечных организациях «Фармапол», участвующих в Программе, за 1 (один) день до даты их вступления в силу.

3.8 По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Оператор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием Участников в аптечных организациях «Фармапол», участвующих в Программе, и/или на веб-сайте Оператора www.farmapol.ru.

4. Термины и определения

4.1. «Оператор» — ООО «Фармапол» (ОГРН 1106330000369, ИНН 6330039991) обладающий исключительными правами по управлению и развитию Программы.

4.2. «Программа» — комплекс взаимоотношений, в том числе по заключению и исполнению, в результате которых у Участника возникает право на получение скидок и приобретение Поощрительных Подарков и иных поощрений в соответствии с настоящими Условиями участия.

4.3. «Поощрительный Подарок» означает товар (услугу, имущественное право, иную выгоду), указанные в каталоге Поощрительных Подарков, которые Участник может приобрести в соответствии с Условиями участия.

4.4. «Участник» — физическое лицо, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими Условиями участия и участие которого было подтверждено Оператором в

соответствии с настоящими Условиями участия. Лицо становится Участником при условии заключения договора на участие в Программе (заполнив Анкету, подтверждением чего является получение или использование Карты)

5.5. «Анкета» — форма, выдаваемая Оператором, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является выражением согласия такого лица на участие в программе в соответствии с Условиями участия.

5.6. «Карта» — пластиковая карта или иное идентификационное средство, выдаваемое Участнику Оператором в соответствии с Условиями участия, предъявление которого при совершении покупки товаров (услуг) в торговых точках участвующих в Программе, Участник получает привилегию в виде скидки и/или зачисления Бонусных Баллов на Карту. При вступлении в Программу каждый Участник получает одну Карту .

5.7. «Бонусные Баллы» — условные единицы, начисляемые Оператором на Карту Участника согласно установленными Оператором правилами начисления Бонусных Баллов, и списываемые Оператором при совершении «оплаты» за товар, погашаемые в соответствии с настоящими Условиями. Баллы используются в учетных целях определения текущего объема прав каждого Участника при совершении «оплаты» за товар в аптечных организациях «Фармапол» в соответствии с условиями Программы. Баллы не являются и не могут являться средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги.

6. При возникновении споров о размере и (или) порядке начисления и (или) расходования бонусов (предоставления скидок), преимущество имеют сведения базы данных оператора программы.