

## **Условия программы лояльности «Фармапол»**

Условия участия в программе лояльности аптечных организаций «Фармапол»

Получая карту лояльности «Фармапол», Вы становитесь участником «социально-поощрительной, стимулирующей, маркетинговой, рекламной программы (в т.ч. именуемой «Программа лояльности «Фармапол»), действующей соответствии с приведенными ниже правилами (далее именуется Программа).

Заполнив Анкету участника Программы, совершая в рамках действия программы любые сделки, и использованием карты лояльности, в том числе получая карту лояльности, Вы подтверждаете согласие с Условиями программы лояльности «Фармапол», а также Вы одновременно заключаете (исполняете) договор с Оператором или лицом, выступающим на стороне Оператора, на участие в Программе (в том числе на приобретении товаров в аптечных организациях «Фармапол» со скидками и (или) с использованием бонусов на условиях Программы).

Договор на участие в Программе (далее – Договор) означает сделку между Участником Программы и Оператором (лицом, выступающим на стороне Оператора) на обслуживание Участника на Условиях «программы лояльности «Фармапол».

### **1. Общие условия**

**1.1.** Участником Программы может стать любое физическое лицо, которому исполнилось 18 лет (потребитель). Участие в Программе бесплатное.

**1.2.** Организатором Программы является ООО «Фармапол» (далее именуется «Оператор»). Оператор по своему усмотрению вправе привлекать к участию в Программе на стороне Оператора любых лиц (организаций, предпринимателей), заключивших с Оператором соответствующее соглашение на обслуживание Программы (совместно с Оператором именуется «аптечные организации «Фармапол»»), информация о которых публикуется на веб-сайте [www.farmapol.ru](http://www.farmapol.ru). В Программе вправе участвовать не все торговые точки присоединившихся

к программе организаций по усмотрению соответствующей организации. Перечень аптечных организаций, участвующих в Программе, может публиковаться на веб-сайте [www.farmpol.ru](http://www.farmpol.ru). Кроме того, Оператор вправе привлекать к участию в Программе лиц, не относящихся к аптечным учреждениям (организациям), но участвующих в Программе на стороне Оператора на основании соглашения с ним.

**1.3.** Участником «Программы» становится лицо, получившее карту лояльности (далее – «Карта») выдается Оператором (лицом, участвующим в Программе на стороне Оператора), при совершении потребителем единовременной покупки на сумму свыше 500 (пятист) рублей или на веб-сайте [www.farmpol.ru](http://www.farmpol.ru) при покупке товара на любую сумму при условии заполнения потребителем необходимой части Анкеты участника Программы. Карта удостоверяет заключение получившим её лицом (Участником) Договора с Оператором на участие в Программе. Отказ от заполнения необходимой части Анкеты является отказом от участия в Программе (от заключения договора на участие в Программе).

**1.4.** Согласие Участника на обработку его персональных данных не требуется в связи с предоставлением Участником указанных персональных данных для исполнения Оператором (лицом, участвующим в Программе на стороне Оператора) условий Договора на участие в Программе. Однако заполнение лицом Анкеты в любом случае означает согласие Участника на обработку его персональных данных Оператором (лицом, участвующим в Программе на стороне Оператора).

**1.5** Оператор (лицо, участвующее в Программе на стороне Оператора) вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого. Оператор (лицо, участвующее в Программе на стороне Оператора) вправе приостановить и(или) прервать участие в программе при наличии технической необходимости.

**1.6** Оператор (лицо, участвующее в Программе на стороне Оператора) вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если Участник: не соблюдает настоящие Условия

участия; злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы; предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Оператору (лицу, участвующему в Программе на стороне Оператора); В случае прекращения участия по указанным выше основаниям процентная скидка и (или) начисленные Бонусные Баллы на Карте Участника аннулируются.

**1.7** Карта не может быть передана другому лицу. Карта является собственностью Оператора. Карта действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карт согласно настоящим Условиям участия.

**1.8** Оператор вправе производить технические обмены Карты в случаях изменений условия участия в Программе (действия Программы), в том числе с сохранением (или без сохранения) всех накопленных скидок и (или) бонусов.

**1.9** Любое копирование, клонирование и тиражирование Карты (Карт) без письменного уполномочия Оператора запрещается и является нарушением законодательства об интеллектуальной собственности и преследуется по закону. Изготовление (использование, обращение) без уполномочия Оператора карт, сходных до степени смешения с Картами «Фармапол» и (или) содержащих коммерческое обозначение «Фармапол», является нарушением законодательства об интеллектуальной собственности и преследуется по закону.

**1.10** Если Карта используется в нарушение настоящих Условий участия, она может быть изъята персоналом Оператора (лица, участвующего в Программе на стороне Оператора).

**1.12** Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются ответственностью Участника.

## **2. Получение скидки и начисление Бонусных Баллов**

**2.1** В рамках действия Программы Участники получают скидки и (или) накапливают Бонусные Баллы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Условиями участия.

**2.2** В соответствии с настоящими Условиями участия, Участник приобретает право в период действия Программы использовать при совершении покупки (покупок) у лиц, участвующих в Программе на стороне Оператора, скидку на товар, действующую на момент совершения покупки, а также и (или) Бонусные баллы, полученные в результате ранее совершенных (ой) у лиц, участвующих в Программе на стороне Оператора, покупок (покупки), а если это установлено Оператором, то и в иных случаях. В аптеках (аптечных пунктах) могут проводиться акции по предоставлению иных скидок. При предоставлении любой скидки организация-продавец товара оставляет за собой право уменьшать и (или) не предоставлять скидку на товар, на который уже сделана скидка или фиксирована сниженная цена.

**2.3** Величина скидки, её вид, порядок начисления баллов, изменения, устанавливаются Оператором, публикуются на веб-сайте [www.farmpol.ru](http://www.farmpol.ru), и могут изменяться по усмотрению Оператора в одностороннем порядке со дня опубликования на веб-сайте [www.farmpol.ru](http://www.farmpol.ru) соответствующих изменений.

**2.4** Бонусные баллы начисляются на Карту Участника при совершении покупки(покупок) в аптечных организациях «Фармапол» только в случае предъявления Участником Карты перед оплатой товаров(товара) или поиску по номеру телефона, который предоставлялся при активации карты.

**2.5** За определенную стоимость покупки (покупок), рассчитываемую с учетом скидки, предоставляется (начисляется) определенное количество Бонусных баллов в соотношении, порядке и размерах, установленных Оператором и опубликованных Оператором на веб-сайте [www.farmpol.ru](http://www.farmpol.ru). Правила начисления Бонусных баллов могут

изменяться по усмотрению Оператора со дня опубликования на сайте [www.farmapol.ru](http://www.farmapol.ru) соответствующих изменений.

2.6 Бонусные Баллы также могут начисляться на Карту Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Оператором. Оператор определяет перечень товаров и (или) услуг, при приобретении которых на Карту Участника начисляется определенное количество Бонусных Баллов, указанная информация размещается на веб-сайте Оператора [www.farmapol.ru](http://www.farmapol.ru) и доступна в аптечных организациях «Фармапол», участвующих в Программе.

2.7 Скидки и (или) Бонусные Баллы, предоставляемые Участнику в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом кроме как в соответствии с настоящими Условиями участия.

2.8 Получив Бонусные баллы, Участник может «использовать» их в желаемом им размере (но не более 50% стоимости покупки) за любые последующие покупки (покупку) у лиц, участвующих в Программе на стороне Оператора, в том числе включая «оплату» Бонусными баллами 50% стоимости покупки. Участник может копить Бонусные баллы и самостоятельно определять, в какой момент их использовать (в пределах срока действия Программы). Также Бонусные баллы могут быть использованы для получения поощрительных призов в случаях, установленных Оператором, информация об этом публикуется Оператором на сайте [www.farmapol.ru](http://www.farmapol.ru). При «оплате» покупки (части покупки) Бонусными баллами на «оплаченную» Бонусными баллами часть покупки Бонусные баллы не начисляются, сумма использованных Бонусных баллов округляется в большую сторону, денежный эквивалент сдачи не выдается. Оператор вправе прекратить или ограничить оплату бонусными баллами в любой момент по техническим, организационным или иным причинам.

**2.9** Информацию о накопленных Бонусных Баллах Участник может получить в аптеках «Фармапол» предъявив Карту.

**2.10** Оператор вправе без предварительного уведомления Участника аннулировать все имеющиеся на Карте бонусы и (или) аннулировать Карту, если в течение одного года и более Владельцем не совершалось покупок по данной Карте.

### **3. Прочие условия**

3.1. В случае утери или умышленной порчи, Карта не восстанавливается.

3.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту, если у Оператора есть основания полагать, что Ваша Карта недобросовестно используется не Участником, ее получившим.

3.3 В случае передачи Карты третьим лицам, или утери, иной утраты Участником Карты, ответственность за недобросовестное использование Карты, в том числе получение Поощрительных Подарков, дополнительных скидок и списания бонусных баллов с карты, переоформлении карты на третье лицо, несет Участник.

3.4 Оператор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты, по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

3.5 Скидки и (или) Бонусные Баллы, накопленные на разных Картах, не объединяются, и Бонусные Баллы с одной Карты на другую не переводятся.

3.6 Срок действия Программы не ограничен. Оператор имеет право в любой момент прекратить действие Программы с размещением информации об ее прекращении не позднее, чем за 14 календарных дней до предполагаемой даты прекращения на веб-сайте

Оператора [www.farmapol.ru](http://www.farmapol.ru) и в аптечных организациях «Фармапол», участвующих в Программе.

3.7 Оператор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на веб-сайте Оператора [www.farmapol.ru](http://www.farmapol.ru) и/или в аптечных организациях «Фармапол», участвующих в Программе, за 1 (один) день до даты их вступления в силу.

3.8 По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Оператор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием Участников в аптечных организациях «Фармапол», участвующих в Программе, и/или на веб-сайте Оператора [www.farmapol.ru](http://www.farmapol.ru).

#### **4. Термины и определения**

4.1. «Оператор» — ООО «Фармапол» (ОГРН 1106330000369, ИНН 6330039991) обладающий исключительными правами по управлению и развитию Программы.

4.2. «Программа» — комплекс взаимоотношений, в том числе по заключению и исполнению, в результате которых у Участника возникает право на получение скидок и приобретение Поощрительных Подарков и иных поощрений в соответствии с настоящими Условиями участия.

4.3. «Поощрительный Подарок» означает товар (услугу, имущественное право, иную выгоду), указанные в каталоге Поощрительных Подарков, которые Участник может приобрести в соответствии с Условиями участия.

4.4. «Участник» — физическое лицо, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими Условиями участия и участие которого было подтверждено Оператором в

соответствии с настоящими Условиями участия. Лицо становится Участником при условии заключения договора на участие в Программе (заполнив Анкету, подтверждением чего является получение или использование Карты)

5.5. «Анкета» — форма, выдаваемая Оператором, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является выражением согласия такого лица на участие в программе в соответствии с Условиями участия.

5.6. «Карта» — пластиковая карта или иное идентификационное средство, выдаваемое Участнику Оператором в соответствии с Условиями участия, предъявление которого при совершении покупки товаров (услуг) в торговых точках участвующих в Программе, Участник получает привилегию в виде скидки и/или зачисления Бонусных Баллов на Карту. При вступлении в Программу каждый Участник получает одну Карту .

5.7. «Бонусные Баллы» — условные единицы, начисляемые Оператором на Карту Участника согласно установленными Оператором правилами начисления Бонусных Баллов, и списываемые Оператором при совершении «оплаты» за товар, погашаемые в соответствии с настоящими Условиями. Баллы используются в учетных целях определения текущего объема прав каждого Участника при совершении «оплаты» за товар в аптечных организациях «Фармапол» в соответствии с условиями Программы. Баллы не являются и не могут являться средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги.

6. При возникновении споров о размере и (или) порядке начисления и (или) расходования бонусов (предоставления скидок), преимущество имеют сведения базы данных оператора программы.